

Hvilke data fra boligen kan være aktuelle for journalen.

Hvordan skal de kommunale tjenestene forholde seg til dette?

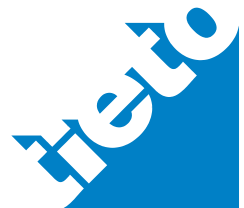
# Hva er aktuelt for journalen

Bruker/pasient:

- Hendelse som utløser en kommunal tjeneste/aktivitet
- Observasjoner om omgivelser/bruker som er relevante for bruker/pasient som har en tjeneste.

Andre problemstillinger

- Ikke identifiserbare data til analyse som utløser behov for identifisering?
- Frivillige/pårørende ligger først i tjenestekjeden. Men får behov for kontakt/actions uten at bruker har tjenester fra før.

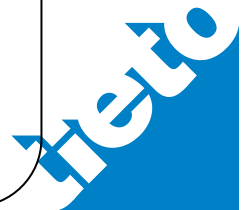
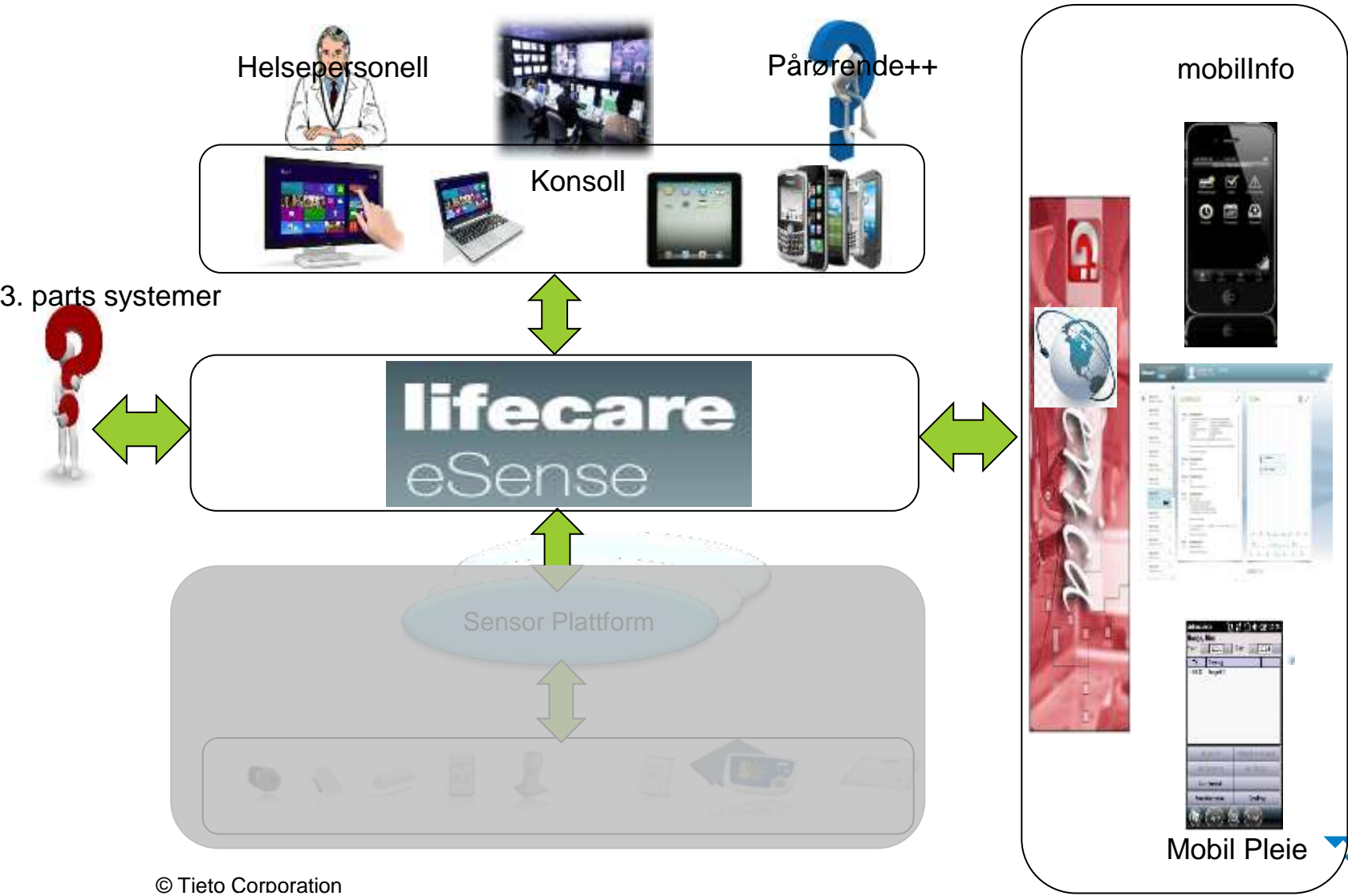


# Hvordan forholde seg

1. Regelsett i sensor / gateway / platform på hva som er relevant for tjenesten
2. Mottak med både automatisk (regelmotor) og manuell vurdering (Helsesvakt/mottak)
3. Start av prosess mot tjenestekjeden
4. Ved behov må sensor/kamera/kontakt kunne initieres fra mottak og dokumenteres



# Gerica og eSense



# Bruker på avveie

- Martha har tatt rullatoren sin for å gå en liten tur til butikken. Hun er noe dement men klarer vanligvis dette helt greit, men i dag er det gravearbeider i gata slik at hun må gå en annen vei. Plutselig blir hun forvirret og begynner å gå i feil retning.
- Trond får opp en alarm i eSense. Her ser han at det er fordi Martha er utenfor sitt vanlige område. Han tar opp «Kart visning» og ser at hun befinner seg mellom butikken og hjemmet.
- Trond tar opp brukerkortet i eSense og ser at Martha skal ha besøk av Åse på formiddagen og ringer og forklarer situasjonen. Åse er akkurat ferdig med en bruker rett i nærheten og kan hjelpe Martha med en gang. Trond legger samtidig inn besøket i Gericca Mobil pleie slik at Åse får det opp på telefonen og kan kvittere det ut. Før han avslutter sender han også en SMS til sønnen Håvard.





INNSTILLINGER

KART

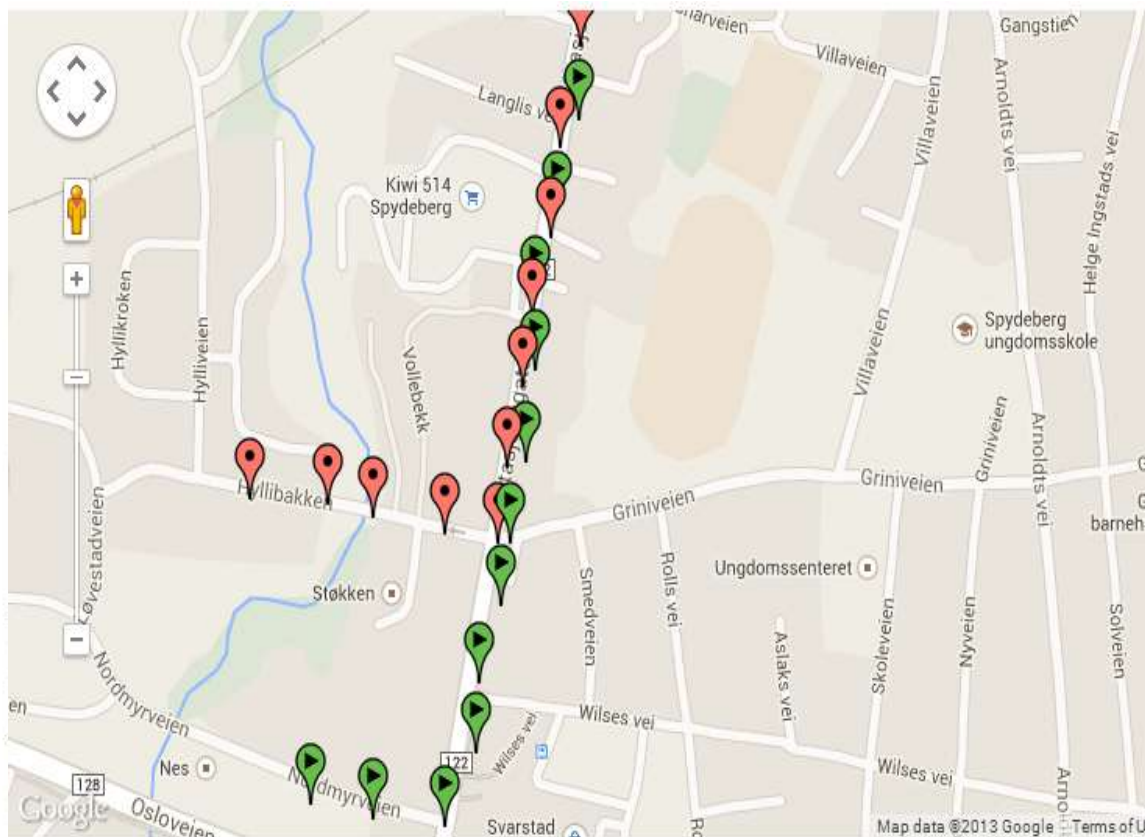
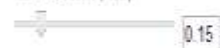
Simuler trygghetsalarm



Simuler posisjonering

- Definér rute
- Simulér rute

Tillat avvik (km)



Map data ©2013 Google Terms of Us

## HENDELSER



- Martha Edvardsen** **MERKNAD** Tem
- 24 Okt 09:37  
Besøk opprettet: Martha har forlatt sin vanlige rute, og fortsetter opp mot Spøderhytta. Har kontaktet pårørende.
- Martha Edvardsen** **ALARM**
- 24 Okt 09:33  
Alarm utføst
- Martha Edvardsen** **ALARM**
- 24 Okt 09:31  
Alarm utføst
- Martha Edvardsen** **ALARM**
- 24 Okt 09:25  
Alarm utføst
- Martha Edvardsen** **ALARM**
- 24 Okt 09:24  
Alarm utføst
- Martha Edvardsen** **MERKNAD**
- 24 Okt 09:23  
My puls: 93

## GERICA BRUKER



Edvardsen, Martha  
25060507212 (108 år) ID:2165  
Kjeveveien 7

### KONTAKTER

Silje Skulberg  
DOCTOR  
Annet: 98099  
HPR: 2233556  
Telefon: 12345678

### PÅRØRENDE

Edvardsen, Hans  
Barn  
Mobil: 4791780287

### NESTE BESØK

Tidsranne: 30 Okt 14:00  
Tjeneste: Observasjon

## OPPRETT BESØK



Martha har forlatt sin vanlige rute, og fortsetter opp mot Spøderhytta. Har kontaktet pårørende.

OPPRETT BESØK

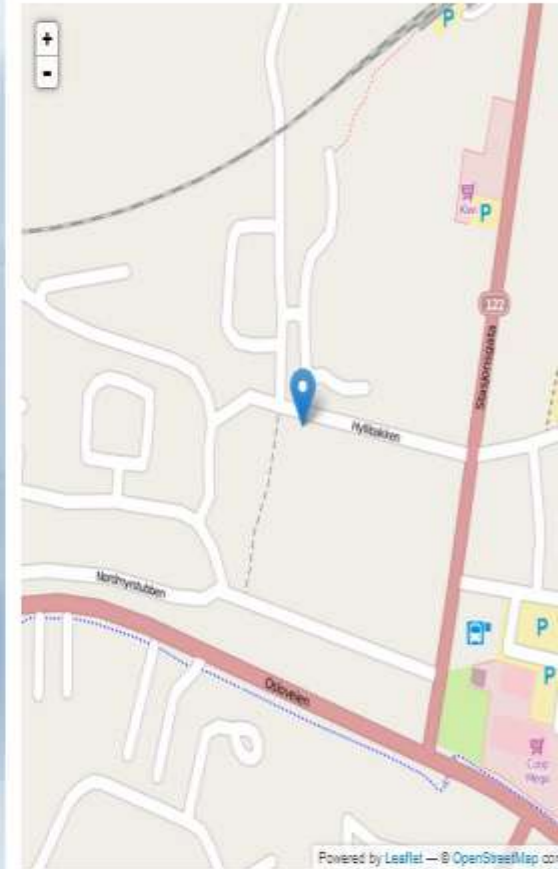
## GERICA JOURNAL



Journalnotat

LAG JOURNALNOTAT

## KART







# Unormal «hendelse» inntreffer.

- Trond ser i eSense at det har gått en alarm. Her ser han at det er ytterdøra til Line som har utløst alarmen (døren har stått åpen i lengre tid), til tross for at klokka er 3 om natten
- Trond aktiverer kameraet som overvåker døren og ser at Line har falt ved inngangsdøra.
- Trond ringer Åse som er på jobb, samtidig som han generere et arbeidsoppdrag som blir tilgjengelig i GMP.

## HENDELSER



Tem

Line Danser  
25 Okt 14:35

**WARNING**  
Inngang stående åpen



(0)

[Vis eldre hendelser](#)



## HENDELSER



		Tatt
Line Danser 25 Okt 14:35	<b>WARNING</b> Inngang stående åpen	
Line Danser 25 Okt 14:34	<b>MERKNAD</b> Bilde tatt	
Line Danser 25 Okt 14:34	<b>MERKNAD</b> Inngang åpent	
Line Danser 25 Okt 14:34	<b>MERKNAD</b> Bilde tatt	
Line Danser 25 Okt 14:34	<b>MERKNAD</b> Kjøleskap lukket	
Line Danser 25 Okt 14:32	<b>WARNING</b> Kjøleskap slående åpen	

## GERICA BRUKER



Danser, Line  
13118900216 (44 år) ID:2183  
Sølvbergveien 16

### KONTAKTER

Knut Roger Berntzen  
JOURNALRESPONSIBLE  
Mobil: 91776456

Per Egil Svartdahl  
DOCTOR  
HPR: 662357  
Telefon: 99884455

### PÅRØRENDE

Trond Kaldhussæter  
Annet  
Mobil: 4791780287

### NESTE BESØK

Tidsramme: 26 Okt 10:00  
Tjeneste: ADL - trening

## OPPRETT BESØK



Besøket...

OPPRETT BESØK

## GERICA JOURNAL



Line ligger foran dør, vi får ikke kontakt med henne når vi ringer.

Amulansje er kontaktet. Åse er på vei.

LAG JOURNALNOTAT

## KAMERA





## HENDELSER



Tern

Martha Edvardsen

MERKNAD

24 Okt 15:18

Journal opprettet. Martha er innlagt p.g.a. unormale puls og temp. verdier. Bør vurderes av lege



(0)

Martha Edvardsen

MERKNAD

24 Okt 15:12

Besøk opprettet. Kan besøkes



(0)

Martha Edvardsen

MERKNAD

24 Okt 15:09

En SMS er sent til pårørende. Tlf: 4791780287



(0)

Martha Edvardsen

ALARM ✓

24 Okt 14:56

Alarm utløst



(1)

Martha Edvardsen

ALARM

24 Okt 14:51

Alarm utløst



(0)

Martha Edvardsen

ALARM

24 Okt 14:50

Alarm utløst



(0)

## GERICA BRUKER



Edvardsen, Martha

25060507212 (108 år) ID:2165  
Kjædeveien 7

## KONTAKTER

Silje Skulberg

DOCTOR

Atnet: 99999

HPR: 2230556

Telefon: 12345678

## PÅRØRENDE

Edvardsen, Hans

Barn

Mobil: 4791780287

## NESTE BESØK

Tidsramme: 30 Okt 14:00

Tjeneste: Observasjon

## OPPRETT BESØK



Beskjed...

OPPRETT BESØK

## SEND SMS



4791780287

Beskjed...

SEND BESKJED

## GERICA JOURNAL



Martha er innlagt p.g.a. unormale puls og temp. verdier. Bør vurderes av lege

LAG JOURNALNOTAT

# Vårt fokus

- Støtte prosesser/løsninger som gir kvalitetsgevinst og/eller effektivisering for kommunale tjenester
- Der teknologien utløser en kommunal tjeneste skal vi sørge for at informasjons og tjenestekjeden henger sammen.
- I innovasjonsprosjektene vil vi alltid spørre:
  - Hvilken målgruppe?
  - Hva skal dere oppnå ?
  - Usecase (Beskriv hvordan dere tror tjenesten skal være)

**Knowledge.  
Passion.  
Results.**

**Håvard Resløyken**

Direktør  
Tieto, Welfare Norway  
[havard.reslokken@tieto.com](mailto:havard.reslokken@tieto.com)